

Datenschutzerklärung für Besucher der Homepage

1. Grundlegendes

Diese Datenschutzerklärung soll über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch die Kellner Netcom GmbH in Bezug auf die Homepage informieren.

Die Kellner Netcom GmbH nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst und behandelt diese vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Da durch neue Technologien und die ständige Weiterentwicklung von Verfahren und Methoden der Datenverarbeitung Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen, sich die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen wieder durchzulesen.

Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. "personenbezogene Daten" oder "Verarbeitung") finden Sie in Art. 4 DSGVO

2. So erreichen Sie uns

Verantwortlich für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und somit auch für die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben ist die Kellner Netcom GmbH. Unsere Kontaktdaten sind wie folgt:

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

Kellner Netcom GmbH
Siemensstraße 28
70825 Korntal-Münchingen
Telefon: +49 (0) 7150 / 9 13 16 0
Telefax: +49 (0) 7150 / 20 59
E-Mail: [info\(at\)kellner-netcom.de](mailto:info(at)kellner-netcom.de)
Geschäftsführer: Gregor Kellner

Eine gesetzliche Verpflichtung zur Benennung eines Datenschutzbeauftragten besteht nicht.

3. Art der erhobenen Daten/Zweck der Datenerhebung

Zugriffsdaten

Daten über Zugriffe auf die Website werde als „Server-Logfiles“ auf dem Server der Website

gespeichert. Folgende Daten werden beispielsweise protokolliert:

- besuchte Website
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- verwendeter Browser (Typ und Version)
- verwendetes Betriebssystem
- verwendete IP-Adresse

Die Server-Logfiles werden für maximal 52 Wochen gespeichert und anschließend gelöscht. Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z. B. Missbrauchsfälle aufklären zu können. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie solange von der Löschung ausgenommen, bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

Zudem werden die Daten verwendet, um im Fehlerfall das Fehlverhalten zu analysieren und zu beseitigen.

Weiterhin erlauben die Daten die Inhalte in einer für Sie bestmöglichen Weise darzustellen. Hierzu zählt z. B. die Anpassung an die verwendete Geräart (PC, Tablet, Smartphone etc.).

Einsatz von Cookies

Unsere Website verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Der Ablageort der Cookies wird über die Browser-Einstellungen des Anwenders bestimmt.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Die Informationen werden keinem Dritten zur Verfügung gestellt.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass diese Cookies automatisch akzeptieren. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Im Detail werden folgende Cookies verwendet:

Cookies zur Webanalyse mittels Matomo

verwendete Cookies	Inhalt/Zweck	Speicherdauer
pk_id	Visitor-ID, um den Besucher beim erneuten Besuch der Webseite wiederzuerkennen.	8 Monate
pk_ref	Informationen zur Webseite, von der aus, der Besuch erfolgt.	6 Monate
pk_ses	Vorhandensein zeigt eine aktive Session an. Ist dieser nicht mehr vorhanden, wird ein Besuch der Webseite als neue Session gewertet	30 Minuten

Eine detaillierte Beschreibung der Webanalyse mittels Matomo findet sich weiter unten.

Kellner Netcom Produktkatalog

verwendete Cookies	Inhalt/Zweck	Speicherdauer
knProductCatalog	Wird benötigt, um für das Produkt, dessen Infoseite besucht wurde, das Anfrageformular auf der Web-Site mit den Produktdaten vorzufüllen.	1 Stunde

Session & Typo3 Content Management Cookie

verwendete Cookies	Inhalt/Zweck	Speicherdauer
fe_typo_user	Dieser Cookie ist ein Standard-Session-Cookie von Typo3, dem Content Management System dieser Webseite. Diese Basis-Cookies sind unerlässlich, damit Ihr Besuch auf der Website angenehm und flüssig wird: Sie ermöglichen es der Website, Sie zu erkennen und somit Ihre Sitzung offen zu halten. Es speichert bei einem Benutzer-Login für einen geschlossenen Bereich die Benutzer-ID als verschlüsselten Wert (sog. "hash-Wert") zum entsprechenden	bis zum Schließen des Browsers

	Datenbankeintrag des Nutzers.	
--	-------------------------------	--

Matomo Webanalyse

Unserer Website verwendet Matomo, dabei handelt es sich um einen sogenannten Webanalysedienst.

Matomo verwendet sog. "Cookies", das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die unsererseits eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen. Zu diesem Zweck werden die durch den Cookie erzeugten Nutzungsinformationen (einschließlich Ihrer gekürzten IP-Adresse) an unseren Server übertragen und zu Nutzungsanalysezwecken gespeichert, was der Webseitenoptimierung unsererseits dient.

Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert, so dass Sie als Nutzer für uns anonym bleiben. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie können die Verwendung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern, es kann jedoch sein, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

Wenn Sie mit der Speicherung und Auswertung dieser Daten aus Ihrem Besuch nicht einverstanden sind, dann können Sie der Speicherung und Nutzung nachfolgend per Mausklick jederzeit widersprechen. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein sog. Opt-Out-Cookie abgelegt, was zur Folge hat, dass Matomo keinerlei Sitzungsdaten erhebt. Achtung: Wenn Sie Ihre Cookies löschen, so hat dies zur Folge, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss.

Sie können sich hier entscheiden, ob in Ihrem Browser ein eindeutiger Webanalyse-Cookie abgelegt werden darf, um dem Betreiber der Website die Erfassung und Analyse verschiedener statistischer Daten zu ermöglichen.

Wenn Sie sich dagegen entscheiden möchten, klicken Sie den folgenden Link, um den Matomo-Deaktivierungs-Cookie in Ihrem Browser abzulegen.

Google-Search-Console

Wir verwenden die Google-Search-Console, um die Webseite technisch bezüglich Fehler zu überwachen. Die Google-Search-Console ist ein kostenloser Dienst von Google, mit dem wir unsere Präsenz im Google-Suchindex überwachen und verwalten können. Dort erhalten wir Zugang zu vielen Daten und Informationen, die Google zu unserer Website hat. In Bezug auf den Datenschutz ist die Benutzung der Google-Search-Console unbedenklich, weil hier keine Nutzer- und Trackingdaten von unserer Seite an Google übermittelt werden, sondern wir erhalten lediglich Daten von Google zu unserer Webpräsenz.

Informationen zum Thema Datenschutz bei Google finden Sie hier:

<https://policies.google.com/>

Angebot anderer Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzes

Externe Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir dafür auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

Anfrageformular zu Produkten

Über das Anfrageformular können Anfragen bezüglich Produkte an uns gerichtet werden. Im Formular können folgenden Daten eingegeben werden: E-Mail, Name, Adresse, Telefonnummer, und Anliegen. Die Angabe der E-Mail-Adresse und des Namens ist verpflichtend, da wir dies für die Kontaktaufnahme benötigen. Die Daten werden intern, entsprechend Ihres Anliegens, bearbeitet. Eine Übermittlung an Dritte außerhalb des Unternehmens findet nicht statt.

Newsletter Formular

Unter Angabe von Vornamen, Name und E-Mail-Adresse können Sie unseren Newsletter abonnieren. Die Daten werden intern bearbeitet und in einen entsprechenden Verteiler aufgenommen.

4. Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grund folgender Rechtsgrundlage:

Artikel 6 der DSGVO Absatz 1 lit. a (z. B. ihre Kontaktaufnahme mit uns über Kontaktformular)

„... die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.“

und/oder

Artikel 6 der DSGVO Absatz 1 lit. f zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen (z. B. Speichern von Server-Logfiles, Setzen von Cookies)

5. Berechtigte Interessen des Verantwortlichen

Im Falle der Webanalyse und der Verwendung von Cookies erfolgt dies auf Basis eines berechtigten Interesses.

Die Webanalyse dient dazu unseren Internetauftritt zu optimieren und Näheres darüber zu erfahren, welche Themen und Inhalte für die Besucher interessant sind. Durch Anonymisierung der IP-Adresse wird sichergestellt, dass ein Rückschluss im Rahmen der Auswertungen auf einzelne Besucher nicht möglich ist. Der Besucher der Webseite kann durch unter Punkt 3 genannte Maßnahmen die Webanalyse deaktivieren.

Durch das Setzen von Cookies können wir unseren Internetauftritt nutzerfreundlicher und optimiert gestalten. Cookies können jedoch gemäß Punkt 3 abgeschaltet werden, was aber untern Umständen mit Einschränkungen bei Darstellungen und Nutzung der Inhalte verbunden ist.

6. Interne und externe Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Eine interne Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter Punkt 3 dieser Datenschutzerklärung definierten Zwecke gemäß dem Grundsatz der Datensparsamkeit und weiterer Grundsätze des Datenschutzes.

Unser Internetauftritt wird durch einen externen Partner erstellt und betrieben. Insofern findet im rechtlichen Sinne eine Datenweitergabe an diesen Partner statt. Die notwendigen vertraglichen Regelungen zum Datenschutz sind mit unserem externen Partner getroffen.

7. Übermittlung Ihrer Daten an ein Drittland (außerhalb der Europäischen Union) oder eine internationale Organisation

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht an ein EU-Drittland oder an eine international tätige Organisation.

8. Speicherdauer und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Der Gesetzgeber hat eine Vielzahl von Aufbewahrungsfristen erlassen, welche wir mit größter Sorgfalt beachten und uns dahingehend beraten lassen, um diesen Pflichten nachzukommen. Grundsätzlich gilt in diesem Zusammenhang, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur solange speichern, wie dies durch den definierten Zweck erlaubt ist, bzw. es der Gesetzgeber aus Nachweisgründen vorschreibt. Sollten wir Ihre Daten länger wie zuvor beschrieben speichern wollen, würden wir uns dies im Rahmen einer freiwilligen Einwilligungserklärung von Ihnen bestätigen lassen.

9. Ihre Rechte

Ihnen stehen im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Bedingungen grundsätzlich folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art. 7 DSGVO Abs. 3)

Beschwerderecht bei den Aufsichtsbehörden

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, steht es Ihnen frei sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde:

- Landesbeauftragte(r) für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
- <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>

10. Verpflichtende Abgabe Ihrer personenbezogenen Daten und mögliche Folgen bei Verweigerung der Abgabe

Zur Erhaltung der Funktionsfähigkeit und zur kontinuierlichen Verbesserung unseres Internetangebots benötigen wir die unter Punkt Nr. 3 dieser Datenschutzerklärung erwähnten Daten. Ohne diese Datenerhebung ist eine korrekte Nutzung unseres Internetangebots nicht möglich.

11. Automatische Entscheidungsfindungen und Profiling

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung in Bezug auf Ihre Person statt. Es wird kein „Profiling“ mit Hilfe der bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten durchgeführt.

12. Zweckänderung

Insofern wir eine Änderung des Zwecks, zu dem Ihre personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben wurden, beabsichtigen, so werden wir Sie hierrüber vorab detailliert und transparent informieren. In diesem Fall stellen wir Ihnen selbstverständlich alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zu Verfügung. Wenn es sich bei der Zweckänderung um eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten handelt, welche auf der Rechtsgrundlage einer freiwilligen Einwilligungserklärung beruht, werden wir sie dahingehend informieren und Sie entsprechend um Ihre formelle Einwilligung bitten.

13. Offene Fragen, Beschwerden oder Anregungen

Sie dürfen uns gerne bei allen Fragen, Beschwerden oder Anregungen in Sachen Datenschutz kontaktieren. Bei Bedarf können Sie sich hierzu gerne an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Punkt Nr.2 dieser Datenschutzerklärung) wenden.

Stand: 25.01.2019