

Datenschutzerklärung für Kunden und Interessenten

1. Grundlegendes

Diese Datenschutzerklärung soll über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch die Kellner Netcom GmbH in Bezug auf Kunden und Interessenten informieren.

Die Kellner Netcom GmbH nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst und behandelt diese vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Da durch neue Technologien und die ständige Weiterentwicklung von Verfahren und Methoden der Datenverarbeitung, Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen sich die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen wieder durchzulesen.

Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. "personenbezogene Daten" oder "Verarbeitung") finden Sie in Art. 4 DSGVO

2. So erreichen Sie uns

Verantwortlich für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und somit auch für die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben ist die Kellner Netcom GmbH. Unsere Kontaktdaten sind wie folgt:

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

Kellner Netcom GmbH
Siemensstraße 28
70825 Korntal-Münchingen
Telefon: +49 (0) 7150 / 9 13 16 0
Telefax: +49 (0) 7150 / 20 59
E-Mail: [info\(at\)kellner-netcom.de](mailto:info(at)kellner-netcom.de)

Geschäftsführer: Gregor Kellner

Eine gesetzliche Verpflichtung zur Benennung eines Datenschutzbeauftragten besteht nicht.

3. Zweck der Datenerhebung

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten aus den folgenden Gründen:

- Bearbeitung von Anfragen
- Erstellung von individuellen Angeboten in Folge bei uns angefragter Arbeiten oder Dienstleistungen
- Erstellen eines Dienstleistungsvertrags

- Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung
- Abrechnung der vertraglich vereinbarten Leistung

4. Rechtsgrundlage

Für alle Themen bezüglich Verträge mit Ihnen direkt, z. B. Erstellung von Angeboten, Abschluss und Abwicklung von Dienstleistungs- oder Werkverträgen, Erbringung vertraglich vereinbarter Leistungen, Abrechnung der vertraglich vereinbarten Leistungen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grund folgender Rechtsgrundlage:

Artikel 6 der DSGVO Absatz 1 lit. b

„ die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen“.

Handelt es sich um die Anbahnung oder Abwicklung von Verträgen, die mit ihrem Unternehmen abgeschlossen werden, so geschieht dies aufgrund der Rechtsgrundlage

Artikel 6 der DSGVO Absatz 1 lit. f

„ .. die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, ...“

Unser berechtigtes Interesse liegt darin, dass die Anbahnung und Abwicklung von Verträgen mit ihrem Unternehmen nur möglich ist, wenn wir in einem Mindestmaß personenbezogene Daten verarbeiten (z. B. Kontaktdaten von Ansprechpartnern), um eine effiziente und zielgerichtete Kommunikation zu führen.

Überlassen Sie uns Ihre Kontaktdaten um über Produkte, Dienstleistungen oder Neuigkeiten informiert zu werden (ohne konkretes Interesse an einem Angebot oder Dienst-/Werkleistungs-/Kaufvertrag), so geschieht die Verarbeitung auf Grund folgender Rechtsgrundlage:

Artikel 6 der DSGVO Absatz 1 lit. a

„... die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.“

5. Interne und externe Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Eine interne Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter Punkt 3 dieser Datenschutzerklärung definierten Zwecke gemäß dem Grundsatz der Datensparsamkeit und weiterer Grundsätze des Datenschutzes.

Bei der Buchhaltung und bei der Auftragsanbahnung und -abwicklung werden wir von der Kellner Telecom GmbH unterstützt. In diesem Kontext werden Ihre personenbezogenen Daten an die Kellner Telecom GmbH weitergegeben. Notwendige

Regelungen hierzu sind getroffen.

Eine externe Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten kann zudem unter den folgenden Umständen stattfinden.

- Beauftragung eines Unterauftragnehmers zu Erfüllung der vertraglichen Pflichten, welche wir im Rahmen der Zusammenarbeit mit Ihnen vereinbart haben
- Beauftragung von Unterstützungsleistungen, bei denen ein Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten notwendig ist oder zumindest nicht vollkommen ausgeschlossen werden kann. Hierzu gehören z.B. EDV-Unterstützungsleistungen, Dienstleistungen im Rahmen der Rechnungsstellung oder der Inanspruchnahme von steuerlichen Beratungsleistungen
- Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten auf Grund gesetzlicher Verpflichtungen

6. Übermittlung Ihrer Daten an ein Drittland (außerhalb der Europäischen Union) oder eine internationale Organisation

Wir übermitteln Ihre Daten nicht an ein Drittland außerhalb der EU oder an eine international tätige Organisation. Sollte dies notwendig sein, würden wir Sie hierrüber im Vorfeld informieren und alle notwendigen Maßnahmen zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus sicherstellen.

7. Speicherdauer und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Der Gesetzgeber hat eine Vielzahl von Aufbewahrungsfristen erlassen, welche wir mit größter Sorgfalt beachten und uns dahingehend beraten lassen, um diesen Pflichten nachzukommen. Grundsätzlich gilt in diesem Zusammenhang, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur solange speichern, wie dies durch den definierten Zweck erlaubt ist bzw. es der Gesetzgeber aus Nachweisgründen vorschreibt. Sollten wir Ihre Daten länger wie zuvor beschrieben speichern wollen, würden wir uns dies im Rahmen einer freiwilligen Einwilligungserklärung von Ihnen bestätigen lassen.

8. Ihre Rechte

Ihnen stehen im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Bedingungen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

- Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art. 7 DSGVO Abs. 3)

Beschwerderecht bei den Aufsichtsbehörden

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, steht es Ihnen frei sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde:

- Landesbeauftragte(r) für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
- <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>

9. Verpflichtende Abgabe Ihrer personenbezogenen Daten und mögliche Folgen bei Verweigerung der Abgabe

Zur Erfüllung der unter Punkt 3 genannten Aufgaben benötigen wir ihre personenbezogenen Daten, da wir hierzu mit ihnen kommunizieren müssen. Ohne die entsprechenden Kontaktdaten ist diese Kommunikation nicht möglich.

10. Automatische Entscheidungsfindungen und Profiling

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung in Bezug auf Ihre Person statt. Es wird ebenso kein „Profiling“ mit Hilfe der bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten durchgeführt.

11. Zweckänderung

Insofern wir eine Änderung des Zwecks, zu dem Ihre personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben wurden, beabsichtigen, so werden wir Sie hierrüber vorab detailliert und transparent informieren. In diesem Fall stellen wir Ihnen selbstverständlich alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zu Verfügung. Wenn es sich bei der Zweckänderung um eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten handelt, welche auf der Rechtsgrundlage einer freiwilligen Einwilligungserklärung beruht, werden wir sie dahingehend informieren und Sie entsprechend um Ihre formelle Einwilligung bitten.

12. Offene Fragen, Beschwerden oder Anregungen

Sie dürfen uns gerne bei allen Fragen, Beschwerden oder Anregungen in Sachen Datenschutz kontaktieren.

Stand: 25.01.2019